

사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률  
일부개정법률안  
(이수진의원 대표발의)

의안 번호	15619
----------	-------

발의연월일 : 2025. 12. 24.

발 의 자 : 이수진 · 서영석 · 백혜련  
송옥주 · 김남희 · 조정식  
백선희 · 김문수 · 전진숙  
장종태 · 남인순 · 최혁진  
의원(12인)

제안이유

현재 정부는 사회복지시설 종사자의 일·생활 균형 보장 및 이용자에게 공백 없는 돌봄 제공을 위해 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제3조를 근거로 2018년도부터 전국 17개 시·도에서 사회복지시설 종사자에 대한 대체인력을 지원하고 있음.

하지만, 현행 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 제3조는 국가 및 지방자치단체의 사회복지시설 종사자 등의 복리증진과 지위 향상, 적정보수 준수 등에 관한 노력 의무만 규정하고 있을 뿐, 사회복지시설 종사자의 업무공백 발생 시 이를 대체할 수 있는 인력 지원에 관한 근거를 구체적으로 규정하고 있지 않음.

이에, 현행 사회복지시설 종사자에 대한 대체인력 지원 근거를 법률에 명확히 규정하고 국가 및 지방자치단체에 적정 규모의 대체인력 확보 노력 의무를 규정함으로써 대체인력 지원사업의 안정성을 확보하고 나아가

사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인 적용을 통한 대체인력 임금 현실화 등 대체인력의 처우개선을 위한 법적 기반을 마련할 필요가 있음.

또한 대체인력은 주로 업무공백이 발생한 사회복지시설 종사자를 대신하여 해당 시설의 이용자에게 대면 서비스를 제공하는 점을 고려할 때, 대체인력 채용 희망자가 범죄경력이 있는지를 사전에 확인할 필요가 있으나, 현행 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」에는 대체인력 채용 희망자에 대한 범죄경력을 조회할 근거가 없음.

이에, 대체인력 채용 희망자에 대한 범죄경력을 조회할 수 있는 근거를 법률에 명확히 규정하여 이용자를 관련 범죄위험으로부터 보호하고 서비스의 안전성을 확보할 필요가 있음.

## 주요내용

가. 국가와 지방자치단체가 사회복지사 등의 근로여건 향상 및 처우개선을 위하여 대체인력 등 필요한 사항을 지원하고, 적정규모의 대체인력을 확보할 수 있도록 노력함(제3조의4 신설).

나. 국가 및 지방자치단체는 대체인력지원센터를 설치·운영하며, 공공기관 등에 위탁할 수 있고 비용을 지원할 수 있도록 하고, 대체인력센터의 장은 대체인력을 채용할 경우 채용을 희망하는 자의 동의를 받아 범죄경력을 조회할 수 있도록 함(제3조의5 신설).

다. 국가는 대체인력지원센터의 업무를 지원하기 위한 대체인력지원시스템을 한국사회보장정보원에 위탁할 수 있도록 함(제3조의6 신설).

## 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 일부개정법률안

사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제3조제1항 중 “보호하기”를 “보호하며, 사회복지사 등이 일·가정 양립과 자기계발을 위하여 휴가를 사용할 권리가 보장되는 여건을 조성하기”로 한다.

제3조의4부터 제3조의6까지를 각각 다음과 같이 신설한다.

제3조의4(사회복지사 등의 대체인력지원) ① 국가와 지방자치단체는 사회복지사 등의 휴가·교육 등으로 인한 업무 공백을 방지하고 역량개발 기회를 확대하며 휴식을 지원하기 위하여 대체인력 등 필요한 사항을 지원하여야 한다.

② 국가와 지방자치단체는 제1항에 따라 대체인력을 지원할 경우 적정 규모의 대체인력이 확보될 수 있도록 노력하여야 한다.

③ 제2항에 따른 적정 대체인력의 규모는 지역 내 사회복지법인 등에 고용된 사회복지사 등의 수, 적정 휴가·교육 일수, 지역적 특성 등을 고려하여 대통령령으로 정한다.

④ 국가와 지방자치단체는 사회복지법인 등에 대체인력으로 배치되는 사회복지사 등의 처우가 상시 고용되어 근무하는 동종업무의 사

회복지사 등에 비하여 합리적 이유없이 차별받지 않도록 하여야 하며, 제3조제3항에 따른 기준 등을 충족하기 위하여 노력하여야 한다.

⑤ 「사회복지사업법」 제35조의2제2항의 결격사유에 해당하는 사람은 대체인력으로 채용되거나 업무를 수행할 수 없다.

제3조의5(대체인력지원센터) ① 제3조의4제1항에 따른 대체인력 지원 사업을 체계적으로 추진하기 위하여 보건복지부 및 시·도에 각각 대체인력 지원센터를 둔다.

② 보건복지부에 두는 대체인력 지원센터(이하 “중앙대체인력지원센터”라 한다)는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 대체인력 지원 사업의 기획 및 평가
2. 제3항의 시·도에 두는 대체인력 지원센터에 대한 총괄 관리 및 지원
3. 대체인력 지원 사업 운영 및 대체인력관리 매뉴얼 제작 및 보급
4. 시설유형 및 종사자 직종을 고려한 지원 방안 및 대체인력 전문성 제고 방안 마련
5. 그 밖에 대체인력 지원 사업운영 및 대체인력관리를 위하여 보건복지부장관이 필요하다고 인정하는 업무

③ 시·도에 두는 대체인력 지원센터(이하 “시·도대체인력지원센터”라 한다)는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 대체인력의 모집·채용, 근로계약 체결 및 복무관리

2. 대체인력의 교육·훈련

3. 대체인력 신청 접수 및 지원

4. 그 밖에 대체인력 지원 사업 운영 및 대체인력관리를 위하여 시·도지사가 필요하다고 인정하는 업무

④ 제3항제3호에 따른 대체인력 신청 및 지원에 드는 비용은 시·도대체인력지원센터가 부담한다. 이 경우 국가 및 지방자치단체는 예산의 범위에서 그 지원에 드는 비용을 보조할 수 있다.

⑤ 보건복지부장관 및 시·도지사는 대체인력 지원 사업의 전문적·효율적 수행을 위하여 중앙대체인력지원센터 및 시·도대체인력지원센터의 운영에 관한 업무를 관계 법인 또는 단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 보건복지부장관 및 시·도지사는 그 위탁운영에 드는 비용을 지원할 수 있다.

⑥ 그 밖에 대체인력 지원의 기준 및 방법·절차, 중앙대체인력지원센터와 시·도대체인력지원센터의 설치·운영 및 제5항에 따른 위탁 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

⑦ 시·도 대체인력지원센터의 장은 제3조의4제5항에 따른 결격사유 확인을 위하여 대체인력으로 채용되어 근무 중이거나 채용을 희망하는 자에 대하여 본인의 동의를 받아 수사기관의 장에게 범죄경력조회를 요청하여야 하며, 범죄경력조회를 요청받은 수사기관의 장은 정당한 사유가 없으면 이에 따라야 한다. 다만, 해당 대체인력이 범죄경력조회 회신서를 직접 제출하는 경우에는 범죄경력조회를 실

시한 것으로 본다.

⑧ 제7항에 따른 범죄경력 확인의 절차, 범위 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제3조의6(대체인력지원관리시스템) ① 보건복지부장관은 제3조의4제1항에 따른 대체인력 지원 사업 운영에 필요한 정보의 효율적 처리와 기록·관리 업무의 전자화를 위하여 대체인력지원관리시스템을 구축·운영할 수 있다.

② 보건복지부장관은 제1항에 따른 대체인력지원관리시스템의 구축·운영에 필요한 자료를 수집·보유·이용할 수 있으며, 관련 기관 또는 단체에 필요한 자료의 제공을 요청할 수 있다. 이 경우 요청을 받은 기관 또는 단체는 정당한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 한다.

③ 보건복지부장관은 제1항에 따른 대체인력지원관리시스템의 구축·운영에 관한 업무를 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제29조에 따른 한국사회보장정보원에 위탁할 수 있다. 이 경우 보건복지부장관은 예산의 범위에서 그 위탁운영에 드는 비용을 지원할 수 있다.

## 부 칙

이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

현        행	개        정        안
제3조(사회복지사 등의 처우개선 과 신분보장) ① 국가와 지방 자치단체는 사회복지사 등의 처우를 개선하고 인권 및 복지 를 증진함과 아울러 그 지위를 향상시키고, 사회복지사 등을 폭력으로부터 <u>보호하기 위하여</u> 적극적으로 노력하여야 한다.	제3조(사회복지사 등의 처우개선 과 신분보장) ① ----- ----- ----- ----- ----- ----- <u>보호하며, 사회복지사 등</u> <u>이 일·가정 양립과 자기계발</u> <u>을 위하여 휴가를 사용할 권리</u> <u>가 보장되는 여건을 조성하기</u> <u>위하여</u> ----- -----.
② ~ ⑤ (생    략) <u>&lt;신    설&gt;</u>	② ~ ⑤ (현행과 같음) <u>제3조의4(사회복지사 등의 대체</u> <u>인력지원) ① 국가와 지방자치</u> <u>단체는 사회복지사 등의 휴가</u> <u>· 교육 등으로 인한 업무 공백</u> <u>을 방지하고 역량개발 기회를</u> <u>확대하며 휴식을 지원하기 위</u> <u>하여 대체인력 등 필요한 사항</u> <u>을 지원하여야 한다.</u> ② <u>국가와 지방자치단체는 제1</u> <u>항에 따라 대체인력을 지원할</u>

<신 설>

경우 적정 규모의 대체인력이 확보될 수 있도록 노력하여야 한다.

③ 제2항에 따른 적정 대체인력의 규모는 지역 내 사회복지법인 등에 고용된 사회복지사 등의 수, 적정 휴가·교육 일수, 지역적 특성 등을 고려하여 대통령령으로 정한다.

④ 국가와 지방자치단체는 사회복지법인 등에 대체인력으로 배치되는 사회복지사 등의 처우가 상시 고용되어 근무하는 동종업무의 사회복지사 등에 비하여 합리적 이유없이 차별받지 않도록 하여야 하며, 제3조제3항에 따른 기준 등을 충족하기 위하여 노력하여야 한다.

⑤ 「사회복지사업법」 제35조의2제2항의 결격사유에 해당하는 사람은 대체인력으로 채용되거나 업무를 수행할 수 없다.

제3조의5(대체인력지원센터) ① 제3조의4제1항에 따른 대체인력 지원 사업을 체계적으로 추



진하기 위하여 보건복지부 및 시·도에 각각 대체인력 지원 센터를 둔다.

② 보건복지부에 두는 대체인력 지원센터(이하 “중앙대체인력지원센터”라 한다)는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 대체인력 지원 사업의 기획 및 평가

2. 제3항의 시·도에 두는 대체인력 지원센터에 대한 총괄 관리 및 지원

3. 대체인력 지원 사업 운영 및 대체인력관리 매뉴얼 제작 및 보급

4. 그 밖에 대체인력 지원 사업운영 및 대체인력관리를 위하여 보건복지부장관이 필요하다고 인정하는 업무

③ 시·도에 두는 대체인력 지원센터(이하 “시·도대체인력 지원센터”라 한다)는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 대체인력의 모집·채용, 근로계약 체결 및 복무관리

2. 대체인력의 교육·훈련

3. 대체인력 신청 접수 및 지

원

4. 시설유형 및 종사자 직종을  
고려한 지원 방안 및 대체인  
력 전문성 제고 방안 마련

5. 그 밖에 대체인력 지원 사  
업 운영 및 대체인력관리를  
위하여 시·도지사가 필요하  
다고 인정하는 업무

④ 제3항제3호에 따른 대체인  
력 신청 및 지원에 드는 비용  
은 시·도대체인력지원센터가  
부담한다. 이 경우 국가 및 지  
방자치단체는 예산의 범위에서  
그 지원에 드는 비용을 보조할  
수 있다.

⑤ 보건복지부장관 및 시·도  
지사는 대체인력 지원 사업의  
전문적·효율적 수행을 위하여  
중앙대체인력지원센터 및 시·  
도대체인력지원센터의 운영에  
관한 업무를 관계 법인 또는  
단체에 위탁할 수 있다. 이 경  
우 보건복지부장관 및 시·도  
지사는 그 위탁운영에 드는 비  
용을 지원할 수 있다.

⑥ 그 밖에 대체인력 지원의  
기준 및 방법·절차, 중앙대체

<신설>

인력지원센터와 시·도대체인력지원센터의 설치·운영 및 제5항에 따른 위탁 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

⑦ 시·도 대체인력지원센터의 장은 제3조의4제5항에 따른 결격사유 확인을 위하여 대체인력으로 채용되어 근무 중이거나 채용을 희망하는 자에 대하여 본인의 동의를 받아 수사기관의 장에게 범죄경력조치를 요청하여야 하며, 범죄경력조치를 요청받은 수사기관의 장은 정당한 사유가 없으면 이에 따라야 한다. 다만, 해당 대체인력이 범죄경력조회 회신서를 직접 제출하는 경우에는 범죄경력조치를 실시한 것으로 본다.

⑧ 제7항에 따른 범죄경력 확인의 절차, 범위 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제3조의6(대체인력지원관리시스템) ① 보건복지부장관은 제3조의4제1항에 따른 대체인력지원 사업 운영에 필요한 정보

의 효율적 처리와 기록·관리  
업무의 전자화를 위하여 대체  
인력지원관리시스템을 구축·  
운영할 수 있다.

② 보건복지부장관은 제1항에  
따른 대체인력지원관리시스템  
의 구축·운영에 필요한 자료  
를 수집·보유·이용할 수 있  
으며, 관련 기관 또는 단체에  
필요한 자료의 제공을 요청할  
수 있다. 이 경우 요청을 받은  
기관 또는 단체는 정당한 사유  
가 없으면 그 요청에 따라야  
한다.

③ 보건복지부장관은 제1항에  
따른 대체인력지원관리시스템  
의 구축·운영에 관한 업무를  
「사회보장급여의 이용·제공  
및 수급권자 발굴에 관한 법  
률」 제29조에 따른 한국사회  
보장정보원에 위탁할 수 있다.  
이 경우 보건복지부장관은 예  
산의 범위에서 그 위탁운영에  
드는 비용을 지원할 수 있다.